AGGLO de Brive
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

ENQUETE CONSOMMATEURS

HABITANTS DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU BASSIN DE BRIVE

Dans le cadre d'une réflexion sur l'avenir artisanal et commercial du territoire de l'Agglomération du bassin de Brive, nous vous proposons de répondre au questionnaire ci-après.

Les réponses à cette consultation sont attendues avant le **Lundi 10 décembre 2018.**

Nous vous remercions par avance pour votre participation.

Vous pouvez également compléter ce questionnaire en ligne en vous rendant à l'adresse:

https://enquetes.limoges.cci.fr/SurveyServer/s/etudes/EnqueteconsoBrive/questionnaire.htm

CCI CORRÈZE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Corrèze

Be Brive entreprendre

Mentions légales

Ce questionnaire a pour objectif de recueillir votre opinion en tant que consommateur sur le territoire du bassin de Brive. Vos réponses vont permettre à la communauté d'Agglomération du bassin de Brive d'effectuer une étude de territoire afin de mieux connaître vos attentes et vos besoins en matière commerciale et artisanale sur votre secteur. Les informations recueillies dans le cadre du présent questionnaire font l'objet d'un traitement informatique dont la base légale est l'art 6-1-e) du Règlement Européen. Les destinataires de vos données seront les élus de l'Agglomération du bassin de Brive. Vos données sont conservées trois mois. Vous ne pourrez pas bénéficier de vos droits d'accès, de rectification ou d'effacement prévus par la loi Informatique et Libertés ou le règlement européen car l'Agglomération du bassin de Brive ne sera pas en mesure de vous identifier.

Votre consommation locale

1. Où réalisez-vos achats réguliers ?

	Oui	Non
Dans votre commune de résidence	☐	☐
Dans des communes voisines	☐	☐

2. Pour chaque famille de produits ou services, où réalisez-vous <u>principalement</u> vos achats ?

	Commune de résidence	Commerces en dehors de votre commune de résidence
Alimentaire	○	○
Equipement de la personne	○	○
Equipement de la maison	○	○
Sports et loisirs	○	○
Beauté et santé	○	○
Automobile-Moto (hors carburant)	○	○

	Si hors commune de résidence, précisez la commune:	**Si Brive, quel(s) secteur(s):**		
		Centre-ville	Zones commerciales Est ou Ouest	Centre-ville et zones commerciales
Alimentaire		○	○	○
Equipement de la personne		○	○	○
Equipement de la maison		○	○	○
Sports et loisirs		○	○	○
Beauté et santé		○	○	○
Automobile-Moto (hors carburant)		○	○	○

3. Au cours des 2 dernières années, vos achats effectués localement sont :

	en hausse	stables	en baisse
Commune de résidence			
Communes voisines			
Centre-ville de Brive (intérieur de la 2e ceinture de boulevards)			
Zones commerciales Est ou Ouest de Brive			

Votre consommation sur internet

4. Faites-vous des achats sur internet ?

Oui	Non

4.1. Si oui, à quelle fréquence :

	Toutes les semaines	Tous les mois	2 à 3 fois par an	Jamais
Alimentaire (y compris Drive)	○	○	○	○
Equipement de la personne	○	○	○	○
Equipement de la maison	○	○	○	○
Sports et loisirs	○	○	○	○
Bricolage et jardinerie	○	○	○	○
Beauté et santé	○	○	○	○
Automobile-Moto	○	○	○	○

5. Depuis 3 ans, comment évoluent vos achats sur internet ?

En hausse | Stables | En baisse

Drives & relais colis

6. Vous arrive-t-il de vous faire livrer des achats en relais colis :

○ Oui ○ Non

6.1. Si oui, précisez le lieu <u>principal</u> :

○ Ma commune de résidence
○ Les communes voisines
○ Brive (centre-ville)
○ Zones commerciales de Brive

6.2. Si "*les communes voisines*", précisez la ou les communes :

7. Etes-vous utilisateur(trice) des drives ?

Oui | Non

7.1. Si oui, dans quelle commune principalement?

8. Depuis 3 ans, comment évoluent vos achats par l'intermédiaire de drives ?

Hausse	Stabilité	Baisse

L'offre artisanale, commerciale et de services sur le territoire

9. Pour les prestations artisanales suivantes, pourriez-vous nous indiquer la commune d'implantation et/ou de provenance des professionnels ayant effectué dans les 12 derniers mois des prestations pour votre compte ?

	Artisan de votre commune	Artisan hors de votre commune de résidence	*Si "hors commune de résidence", précisez la commune:*
Maçonnerie	○	○	
Bâtiment gros oeuvre	○	○	
Bâtiment second oeuvre	○	○	
Entretien parcs et jardins	○	○	
Entretien et réparation automobile	○	○	
Coiffure - soins esthétiques	○	○	
Taxi - VSL	○	○	

10. Rencontrez-vous localement des difficultés dans l'accès à certaines offres artisanales, commerciales ou de services ?

Oui

Non

10.1. Si oui, indiquez les activités manquantes :

11. Souhaiteriez-vous trouver localement certaines enseignes nationales qui ne sont pas implantées sur le territoire ?

Oui

Non

11.1. Si oui, lesquelles ?

12. Que pensez-vous de l'offre artisanale, commerciale et de services disponible dans un rayon de 30 minutes autour de votre résidence ?

	Satisfaisant	Pas satisfaisant
Aspect extérieur des points de vente	○	○
Ambiance intérieure des points de vente	○	○
Jours d'ouverture	○	○
Horaires d'ouverture	○	○
Accueil dans les points de vente	○	○
Conseils dispensés	○	○
Services proposés	○	○
Diversité de l'offre	○	○
Rapport qualité-prix	○	○
Accessibilité et stationnement	○	○
Communication sur les points de vente et leurs offres	○	○
Présence sur les réseaux sociaux	○	○
Sites internet	○	○
Animations commerciales	○	○
Marchés non sédentaires	○	○

13. Selon vous, comment va évoluer l'offre artisanale, commerciale et de services du territoire dans les 5 à 10 ans?

○ Déclin ○ Stabilité ○ Développement

14. Quels sont, selon vous, les enjeux prioritaires pour consolider et développer l'offre artisanale, commerciale et de service du territoire ?

	Prioritaire	Pas prioritaire
Rénover les façades et enseignes des points de vente	○	○
Améliorer la visibilité des points de vente sur Internet	○	○
Améliorer l'accessibilité des points de vente aux personnes à mobilité réduite	○	○
Organiser toute l'année des animations commerciales	○	○
Améliorer la signalétique piétonne d'indication des espaces marchands	○	○
Promouvoir les talents et savoir-faire locaux	○	○
Mettre en place un plan de résorption des locaux commerciaux vacants	○	○
Permettre l'implantation des enseignes commerciales en centre-ville	○	○
Faciliter de manière générale l'installation d'entreprises artisanales, commerciales et de services	○	○
Faciliter la transmission-reprise des entreprises existantes	○	○
Sensibiliser les professionnels aux évolutions des modes de consommation	○	○

15. Quelles sont vos autres propositions pour consolider et développer l'offre artisanale, commerciale et de services sur le territoire?

Profil du répondant:

Vous êtes :

Un homme

Une femme

Votre catégorie socio-professionnelle :

- ☐ Agriculteurs exploitants
- ☐ Artisans, commerçants, chefs d'entreprises
- ☐ Cadres et professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Retraités
- ☐ Autres personnes sans activité professionnelle

Votre tranche d'âge :

- Moins de 25 ans
- De 26 à 39 ans
- De 40 à 64 ans
- De 65 à 79 ans
- 80 ans et plus

La composition de votre ménage :

(Nombre de personnes composant le foyer, y compris vous-même)

Votre commune de résidence :

Réponse obligatoire pour le traitement

Votre commune de travail :

AGGLO de Brive
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

vous remercie pour votre participation

Merci de retourner le questionnaire complété:

- par voie postale à: Communauté d'Agglomération du bassin de Brive, service stratégie, 9 Avenue Léo Lagrange, 19100 Brive-la-Gaillarde,

- par mail à l'adresse suivante: amambrini@correze.cci.fr

- en le déposant à l'accueil des mairies de la Communauté d'Agglomération du bassin de Brive

CCI CORRÈZE

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Corrèze

Be Brive entreprendre